**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

В 2018 году в адрес администрации Володарского сельского поселения поступило 58 письменных заявлений от граждан по различным вопросам. Основные из них это – земельные вопросы – 30 заявлений, из них на присвоение адресов объектам недвижимости – 14, присвоение адреса жилому дому – 12 заявлений, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог – 2 обращения, по жилищным вопросам – 3 заявления.

Все заявления граждан рассмотрены и даны ответы заявителям в установленные законодательством сроки.

**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 2018 год**

За 12 месяцев 2018 года в администрацию Володарского сельского поселения Лужского муниципального района поступило **58** письменных обращений. Из них **7** (12%) писем получено через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Володарское сельское поселение и **51** (88%) письмо - лично заявителем.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за**  **12 месяцев**  **2018 года шт. - %** |
| **Земельные вопросы** | **30 (51,7%)** |
| Внесение изменений в ПЗЗ | 1 |
| присвоение адреса земельным участкам | 14 |
| Предоставление выписки из похозяйственной книги | 7 |
| Иные земельные вопросы | 8 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **5(8,6%)** |
| эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 2 |
| Спил деревьев | 2 |
| Ремонт колодцев | 1 |
| **Вопросы архитектуры** | **12(20,7%)** |
| присвоение адреса жилому дому | 12 |
| **Жилищные вопросы** | **3(5,2%)** |
| Приватизация жилья | 3 |
| **Разное** | **8 (13,8%)** |
| **Итого** | **58 (100%)** |

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Володарского сельского поселения Лужского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.