обзор обращений граждан

В 2021 году в адрес администрации Володарского сельского поселения поступило 94 письменных заявлений от граждан по различным вопросам. Основные из них это – земельные вопросы – 50 заявлений, из них на присвоение адресов объектам недвижимости – 28, присвоение адреса жилому дому – 24 заявлений, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог – 4 обращения, по жилищным вопросам – 3 заявления.

Все заявления граждан рассмотрены и даны ответы заявителям в установленные законодательством сроки.

**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 2021 год**

За 12 месяцев 2021 года в администрацию Володарского сельского поселения Лужского муниципального района поступило **92** письменных обращений. Из них **5** (5,4%) писем получено через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Володарское сельское поселение и **87** (95%) письмо - лично заявителем.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за**  **12 месяцев**  **2021 года шт.** |
| **Земельные вопросы** | **50(54,3%)** |
| присвоение адреса земельным участкам | 28 |
| Предоставление выписки из похозяйственной книги | 14 |
| Иные земельные вопросы | 8 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **7(7,6%)** |
| эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 4 |
| Спил деревьев | 2 |
| Ремонт колодцев | 1 |
| **Вопросы архитектуры** | **24(26,1%)** |
| присвоение адреса жилому дому | 24 |
| **Жилищные вопросы** | **3(3,3%)** |
| Приватизация жилья | 3 |
| **Разное** | **8 (8,9%)** |
| **Итого** | **92 (100%)** |

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Володарского сельского поселения Лужского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.